

CID/GALLUP COSTA RICA		Cuestionario:		4		
Estudio: WHO: RESPUESTA-A		Entrevistador:_____ Fecha:_____		2		
País: Costa Rica		Hora: inicia_____ H: finaliza :_____		1		
Fecha: Febrero-Marzo, 2001		Supervisa:_____ Hora:_____ Fecha:_____		1		
Código del Proyecto: 1-2-022-01		Validado SI.....1 NO.....2		1		
Lugar: Aglomeración.....1 Resto.....2		Provincia:_____ Cantón:_____		1/1/2		
TEL. 220 41 01		Segmento:_____		3		
LEER PRESENTACIÓN DE LA PÁGINA DE PORTADA						
SALUD EN GENERAL						
01	En general, ¿cómo considera usted que se encuentra de salud hoy en día? Muy bien....1 Bien....2 Regular....3 Mal....4 Muy mal.....5				1	
02	Considerando los diferentes aspectos de su propia salud hoy en día como nos describió anteriormente, ¿dónde se colocaría usted en esta escala? MOSTRAR TARJETA #1. (Anotar calificación que señala en escala de 0 a 100). Calificación: _____				3	
03	¿Ha recibido usted algún tipo de atención médica en los últimos doce meses? (Incluye visitas a doctores locales, proveedores de medicamentos alternativos por cualquier razón, visitas e internados en hospitales y clínicas. Si usted es doctor excluya el automedicarse.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)				1	
04	En los últimos doce meses, ¿recibió usted servicios médicos en alguna clínica, consultorio u hospital que no requieran de internarlo o bien lo visitó alguien en su casa para proporcionarle servicios de salud? (En esta pregunta aplica cualquier consultorio, clínica u hospital fuera de la casa del paciente donde este recibe atención sin necesidad de pasar la noche internado.) Sí.....1 No.....2 (PASE A P35)				1	
05	En los últimos doce meses, ¿usted recibió la mayor parte de la atención médica en los lugares donde se brindan servicios médicos o bien quien lo atendió lo visitó en su casa? La mayoría en centros de salud...1 La mayoría me visitaron en mi casa...2 Igual cantidad de ambos.....3				1	
06	¿Cuándo fue la última vez (la más reciente) en que usted visitó un lugar donde se brindan servicios de salud o bien la última vez que fue visitado para ser atendido? ¿En los últimos treinta días?.....1 ¿En los últimos tres meses?.....2 ¿En los últimos seis meses?.....3 ¿Entre 6 meses y un año?.....4 No recuerda.....5				1	
07	¿Cuál era el nombre del lugar donde recibió los servicios de salud? (ENTREVISTADOR: Complete con el nombre exacto del lugar. Por ejemplo: Clínica Marcial Fallas –LISTADO-) Nombre: _____					
08	El lugar que me dijo anteriormente ¿es en el que usted recibe usualmente servicios de salud, o sea el lugar donde normalmente lo atienden para el problema que por el cual asistió? Sí.....1 No.....2 No aplica.....3				1	
09	En los últimos doce meses, cuando usted necesitaba atención, ¿qué tan frecuentemente la obtuvo tan pronto como quería? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4				1	
10	En los últimos doce meses, ¿cuánto tuvo que esperar normalmente entre el momento en que usted quería atención y el momento en que usted recibió la atención? (Complete en uno de los espacios según corresponda)					
	Minutos: _____				2	
	Horas: _____				2	
	Días: _____				2	
	Semanas: _____				2	
	Meses: _____				2	
11	En los últimos doce meses, ¿ha necesitado usted pruebas de laboratorio o algún tipo de examen médico? Algunos ejemplos de estas pruebas son los exámenes de sangre, radiografías (rayos X). Sí.....1 No.....2 (PASE A P13)				1	
12	Generalmente, ¿cuánto tarda usted para terminar de realizarse todas las pruebas de laboratorio o los exámenes médicos? Termina el mismo día.....1 De 1-2 días.....2 De 3-5 días.....3 De 6-10 días.....4 Más de 10 días (especifique) _____				1	
13	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted la experiencia de recibir atención pronta en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5				1	

14	En los últimos doce meses, cuando usted ha buscado atención médica, ¿qué tan frecuentemente los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud lo tratan a usted con respeto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
15	En los últimos doce meses, ¿qué tan frecuentemente el personal de oficina, como por ejemplo las recepcionistas, dependientes o administrativos le tratan con respecto? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
16	En los últimos doce meses, en el lugar donde usted se realiza los exámenes físicos y los tratamientos, ¿qué tan frecuentemente se han hecho estos de forma que se respete su privacidad? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
17	Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted la experiencia de ser tratado con dignidad en los servicios de salud en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
18	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han escuchado atentamente? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
19	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han explicado las cosas de forma que usted pueda entenderlas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
20	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han dado tiempo para responder las preguntas sobre su problema de salud o tratamiento? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
21	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que las personas que brindan servicios de salud se han comunicado con usted en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
22	En los últimos doce meses, cuando usted ha recibido servicios de salud, ¿se tomó alguna decisión respecto a su atención, tratamiento (darle medicamentos o medicinas, por ejemplo) o exámenes? Sí.....1 No.....2 (PASE A P24)	1	
23	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han involucrado tanto como usted quería en las decisiones acerca de su atención, tratamiento, exámenes y pruebas? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
24	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud le han solicitado su permiso antes de comenzar los tratamientos, pruebas o exámenes? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
25	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de involucrarse en la toma de decisiones acerca de su atención o tratamiento tanto como usted quería en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
26	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud se han dado con privacidad, de forma que personas que usted no quería que se enteraran puedan escuchar lo que se habló? Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
27	En los últimos doce meses, ¿con qué frecuencia las conversaciones con los doctores, enfermeras u otras personas que brindan servicios de salud han mantenido su información personal como confidencial? Esto quiere decir que a quien usted no desea informarle, no pueda enterarse acerca de su condición médica. Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
28	Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que los servicios de salud guardan la información confidencial acerca de usted en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
29	En los últimos doce meses, con los doctores, enfermeras u otras personas dedicadas a brindar servicios médicos, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para encontrar personas que lo atendieran con los cuales se sintiera satisfecho(a)? No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas.....4 Tuve muchísimos problemas.....5	1	

30	<i>En los últimos doce meses, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo usted para utilizar otros servicios de salud distintos a los que acostumbra usar?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas.....3 Tuve serios problemas..4 Tuve muchísimos problemas....5 NA-nunca intento usar otros-...6	1	
31	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría usted su experiencia de tener la posibilidad de utilizar los servicios de salud de su elección en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
32	<i>Pensando acerca de los lugares dedicados a brindar servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la calidad básica de la sala de espera, por ejemplo espacio, sillas, aire fresco?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
33	<i>Pensando en los lugares que usted visitó para recibir servicios de salud en los últimos doce meses, ¿cómo calificaría usted la limpieza del lugar?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
34	<i>Ahora, en términos generales, ¿cómo calificaría el ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco, limpieza, de los lugares donde brindan servicios de salud que usted ha visitado en los últimos doce meses?</i> No aplica –Recibió las visitas en la casa-.....6 Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
ATENCIÓN EN LUGARES DONDE HA SIDO INTERNADO			
35	<i>¿Ha estado usted internado en un centro de atención médica o un hospital en los últimos doce meses?</i> Sí.....1 No.....2 (PASE A P50)	1	
36	<i>¿Cuál era el nombre del hospital donde usted estuvo internado más recientemente? (LISTAR)</i> Nombre: _____		
37	<i>¿Obtuvo usted en el hospital la atención tan pronto como quería?</i> Sí.....1 No.....2	1	
38	<i>Cuando usted estuvo en el hospital, ¿qué tan frecuentemente obtuvo la atención de los doctores y enfermeras tan pronto como usted deseaba?</i> Siempre.....1 Usualmente.....2 Algunas veces.....3 Nunca.....4	1	
39	<i>Ahora, en general, ¿cómo calificaría usted su experiencia de recibir la atención rápidamente en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
40	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a ser tratado con dignidad en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
41	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia con respecto a la forma en que el personal de salud se comunicó con usted durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
42	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia respecto a estar involucrado en la toma de decisiones acerca de su cuidado o tratamiento tanto como usted quería mientras estuvo en el hospital en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
43	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de la forma en que el hospital mantuvo confidencial su información personal en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
44	<i>En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de tener la posibilidad de utilizar el hospital de su elección durante los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
45	<i>En general, ¿cómo calificaría usted la calidad del ambiente, por ejemplo, espacio, sillas, aire fresco y limpieza de los servicios de salud que usted visitó en los últimos doce meses?</i> Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5	1	
46	<i>En los últimos doce meses, cuando usted estuvo internado en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir a su familia y amigos encargarse de sus necesidades personales, tales como llevarle su comida preferida, sopa, etc...?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	
47	<i>Durante su estancia en el hospital, ¿qué tantos problemas, si existió alguno, tuvo para permitir que el hospital le permitiera practicar su religión o sus tradiciones cuando usted lo quería?</i> No tuve problemas.....1 Tuve pocos problemas.....2 Tuve algunos problemas....3 Tuve serios problemas....4 Tuve muchísimos problemas....5	1	

48	En general, ¿cómo calificaría usted su experiencia acerca de cómo el hospital le permitió interactuar con familia, amigos y continuar con sus costumbres sociales y/o religiosas durante su estancia en el hospital en los últimos doce meses? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5					1	
49	Por favor, dígame sí o no a cada una de las siguientes preguntas. En los últimos doce meses, fue tratado usted mal por el sistema de salud o servicios por causa de:						
a/b	Nacionalidad	Sí...1	No...2	Clase social	Sí...1 No...2	1/1	
c/d	Falta de seguro privado	Sí...1	No...2	Grupo étnico	Sí...1 No...2	1/1	
e/f	Color	Sí...1	No...2	Sexo	Sí...1 No...2	1/1	
g/h	Idioma	Sí...1	No...2	Religión	Sí...1 No...2	1/1	
i/j	Política/otras creencias	Sí...1	No...2	Estado de salud	Sí...1 No...2	1/1	
k/l	Falta de dinero o riqueza	Sí...1	No...2	Otros (especifique)	Sí...1 No...2	1/1	
50	En los últimos doce meses, ha dejado usted de recibir atención médica porque no fue capaz de pagarla? Sí.....1 No.....2					1	
51	Por favor, lea las siguientes tarjetas (MOSTRAR TARJETA #2). Estas poseen descripciones acerca de cómo los servicios de salud demuestran respeto por las personas aplicándolas en los centros de salud. Pensando en lo que dicen las tarjetas y hablando acerca de todo el sistema de salud, ¿cuál considera usted es la más importante? ¿y cuál la menos importante?						
	Más importante: Código:_____					1	
	Menos importante: Código:_____					1	
ACERCA DE USTED							
52	¿Cuántos años tiene? Años: _____					2	
53	¿Es usted hombre o mujer? Hombre.....1 Mujer.....2					1	
54	¿Nació usted en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
55	¿Nacieron sus padres en este país? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
56	¿Cuántos años de educación formal ha aprobado usted? (incluyendo escuela, colegio y otros tales como universidad, educación técnica) Años: _____					2	
57	¿En cuál de los siguientes rangos se ubica el ingreso mensual total de su hogar, o sea el de todos los miembros del hogar (en términos netos)? No sé/no respondo.....00 Menos de 25 mil....01 De 25 mil a menos de 50 mil..02 De 50 mil a menos de 75 mil....03 De 75 mil a menos de 100 mil.....04 De 100 mil a menos de 150 mil...05 De 150 mil a menos de 200 mil.....06 De 200 mil a menos de 300 mil...07 De 300 mil a menos de 500 mil.....08 500 mil y más.....09					2	
58	Hay diferentes lugares donde usted puede recibir servicios de salud, los cuales se listan abajo. Por favor podría indicarme el número de veces que usted ha visitado cada uno de ellos en los últimos 30 días para su atención personal.						
a/b	Médicos generales: _____	Dentistas _____			2/2		
c/d	Especialistas _____	Fisioterapeutas _____			2/2		
e/f	Quiroprácticos _____	Curanderos tradicionales _____			2/2		
g/h	Clínicas (atendidas mayormente por enfermeras y que funcionan de forma separada a un hospital) _____	Hospitales sin requerir internamiento (atención ambulatoria) _____			2/2		
i/j	Hospitales en servicios de internado _____	Farmacias (en las cuales usted conversó con alguien acerca de su salud y no sólo llegó a comprar medicinas) _____			2/2		
k/l	Servicios de atención de salud en su hogar _____	Otros (especifique –un dígito-) _____			2/1		
59	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para visitar doctores u otras personas que brindan servicios de salud que no requieren internamiento (cuidados ambulatorios)? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	
60	¿Está usted cubierto por algún seguro médico público o privado para cubrir los costos de sus cuidados en un hospital? Sí.....1 No.....2 No sé.....3					1	

CONSIDERE LAS SIGUIENTES SITUACIONES

61	Andrea tomó a su bebé de seis meses y fue al centro de salud para un chequeo regular. La enfermera estaba bastante sorprendida cuando descubrió que Andrea había olvidado llevar la tarjeta del crecimiento del bebé con ella. La enfermera la regañó fuertemente y la escucharon todas las otras madres que habían ido a la clínica y siguió recordándole cuán desconsideradas eran las madres olvidadizas que causaban trabajo adicional mientras pesaba al bebé. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Andrea acerca de la dignidad con que la trató el personal médico? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
62	María es una señora mayor que es analfabeta(no sabe leer ni escribir). Últimamente ella se ha estado sintiendo mareada y ha tenido problemas para dormir. El doctor no parece estar muy interesado en lo que ella le está diciendo. Él le dice que no es nada y escribe algo en un pedazo de papel, diciéndole que vaya recoger sus medicamentos a la farmacia. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de María respecto a cómo se comunicó con ella el personal de salud? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
63	Laura llevó a su bebé de tres meses a vacunar. La enfermera le consultó por qué ella no había estado en la clínica antes y fue comprensiva al escuchar que Laura tenía problemas para encontrar transporte. Ella le aconsejó sobre la importancia de realizar chequeos regulares del crecimiento del bebé. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Laura respecto a la dignidad con que la trató el personal de salud? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
64	Patricia fue al hospital porque tenía dolor de estómago. La enfermera la regañó por no llevar su carné del seguro social. Otras dos enfermeras que estaban ahí hicieron comentarios groseros acerca de la familia de Patricia y las personas del barrio donde ella vivía. Mientras tanto, Patricia tiene dolores y está quejándose que no le ofrecen sentarse mientras sus detalles personales son anotados en el registro. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Patricia acerca de la dignidad con que la trató el personal de salud? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
65	Carmen fue a realizarse exámenes de sangre y el doctor le dijo que ella tenía “diabetes mellitus” y que “el funcionamiento de su páncreas era deficiente”. Él también le dijo que ella necesitaba “inyecciones de insulina tres veces al día” y que debía cuidarse la “hypoglicemia”. Si ella no controla el nivel de azúcar en la sangre también podría quedarse ciega. Carmen se sintió muy mal porque no entendía lo que el doctor le estaba hablando, pero ella tuvo que salir porque ya el doctor había llamado al siguiente paciente. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Carmen acerca de cómo se comunicó con ella el personal médico? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
66	Carolina visita el centro de salud en un momento en que está muy lleno. Los pacientes son todos muy impacientes para recibir su tratamiento y son ordenados para hacer fila y esperar por su turno. Las enfermeras son muy pacientes la mayoría del tiempo al solicitar a los pacientes que esperen su turno pero ocasionalmente se enojan y le reclaman a ella por salirse de la fila. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Carolina acerca de la dignidad con que la trato el personal de salud? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
67	Karla es una mujer joven que ha sido llevada por su familia a la clínica porque ella se siente muy ansiosa y angustiada. Ella también está asustada de que pueda morir aunque se encuentre en buen estado de salud. El doctor toma su tiempo para escucharla y confortarla e invita a Karla a ir a la clínica en cualquier momento que ella lo necesite. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de cómo se comunicó con ella el personal médico? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
68	Marta llegó a la clínica con su niña de tres meses de nacida. La madre dice que la bebé ha perdido mucho peso, que ha tenido fiebre por dos días y que no quiere tomar su leche. La enfermera escucha a la madre sin interrumpirla. Ella le solicita información adicional y le pide a la madre que le pregunte si hay algo que no entiende. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de cómo se comunicó el personal de salud con Marta? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	
69	Andrés sufre de SIDA. Cuando él ingresa al centro de salud el doctor estrecha su mano. El le pide que se siente e investiga acerca de cuales son sus problemas. Las enfermeras están enteradas acerca de Andrés. Ellos le dan sugerencias sobre como puede mejorar su salud. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Andrés acerca de la dignidad con que lo trato el personal de salud? Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala.....5	1	

70	<p>A Mario le han informado que tiene epilepsia y que necesita tomar medicamentos. El doctor le ha explicado brevemente en que consiste su padecimiento. El está muy ocupado y tiene una fila de pacientes que esperan para verlo. A Mario le gustaría averiguar más acerca de lo que tiene, pero siente que no hay tiempo para hacer preguntas y que el doctor no sería de gran ayuda. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Mario acerca de cómo se comunicó el personal médico con él?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
71	<p>Daniel tiene SIDA. El va al centro de salud y siente que los doctores y las enfermeras son poco amigables con él. Ellos no le hablan libremente. Frecuentemente lo ignoran a propósito. Comúnmente él tiene que rogarles para que le contesten sus preguntas. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Daniel acerca de la dignidad con que lo trato el personal de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
72	<p>A Mauricio le han dicho que tiene cataratas y que necesita una operación. El nunca ha ido a revisarse los ojos y no entiende por qué no puede ver bien. El doctor le ha explicado a Mauricio lo que tiene, pero no entendió ni una palabra y tiene miedo de preguntar de nuevo. El doctor no se asegura si entendió o no entendió. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Mauricio acerca de cómo se comunicó con él el personal de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
73	<p>Tatiana va al centro de salud que está cerca de su casa regularmente. Las enfermeras están muy ocupadas, pero siempre le hablan amablemente. La recepcionista, sin embargo está frecuentemente de mal humor, y cuando ella está de mal humor regaña a Tatiana, y a los otros pacientes. Todas las citas para ser atendido por doctores y enfermeras deben pasar por esta recepcionista, así que los pacientes soportan su rudeza. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Tatiana acerca de la dignidad con que lo trato el personal de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
74	<p>Carlos lleva un rato con dolores en el pecho. Cada vez que tose o respira es doloroso para él. Ha estado fumando por treinta años. Después de examinarlo el doctor le dice que va a desarrollar cáncer si no deja de fumar. El doctor no es muy simpático y ni siquiera le ha sugerido a Carlos cómo puede dejar de fumar. ¿Cómo calificaría usted la experiencia de Carlos acerca de cómo se comunicó con él el personal de salud?</p> <p>Muy buena.....1 Buena.....2 Regular.....3 Mala.....4 Muy mala....5</p>	1	
<p>- IDENTIFICACIÓN -</p>			
<p>Nombre entrevistado_____ Tel:_____</p>		1	
	<p>Certifico que personalmente entrevisté la persona cuyo nombre aparece arriba, que los datos presentados aquí fueron presentados por él (ella).</p> <p>Entrevistador:_____ Firma:_____ Cédula:_____</p>	1	
	<p>Sexo del entrevistador: Masculino...1 Femenino...2</p>	1	
	<p>He revisado el contenido de este cuestionario y es de la calidad profesional que exige la CID/Gallup. Autorizo el pago!</p> <p>Firma supervisor</p> <p>Aprueba:_____ Fecha:_____</p>		
	<p>Codificador #: _____ Digitador #: _____</p>	1/ 1	